

ZERTIFIKAT

Jürgen Geerties

geboren am 22. August 1965,
hat im Zeitraum vom 04.07.2016 bis 29.07.2016
an der folgenden beruflichen Qualifizierung teilgenommen:

Qualitätsmanagement
Qualifizierung zur/zum internen QM-Auditor/-in

Note: sehr gut (99 Punkte)

4 Wochen Vollzeitunterricht
Die Lehrgangsinhalte sind auf der Rückseite aufgeführt.

Osnabrück, 29.07.2016



N. Fostiropoulos
Niko Fostiropoulos

Leiter alfatraining Bildungszentrum e. K.



Zertifizierter Bildungsträger
Zulassung nach AZAV
Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO

Qualitätsmanagement

Qualifizierung zur/zum internen QM-Auditor/-in

Folgende Inhalte wurden vermittelt:

Unternehmensführung und QM

Vertiefung der Kenntnisse der DIN EN ISO 9001
Unternehmensstrategie und Strukturierung von
Unternehmensprozessen
Kontinuierlicher Verbesserungsprozess,
Lenkung von Fehlern

Auditdokumente

Auditrahmenplan
Auditzeitplan
Audit-Checkliste
Auditbericht

Auditdurchführung

Auditgespräche
Kommunikation im Audit
Fragetechniken
Kritische Situationen im Audit

Normen und Grundlagen

Auditarten und Auditformen
DIN EN ISO 19011- Leitfaden für Audits
Eigenschaften und Qualifikationen des Auditors

Die Kontinuierliche Verbesserung

Verfolgung und Festlegung von Korrektur und
Vorbeugemaßnahmen
Vorbereiten und Begleitung von Zertifizierungen

Abschlussprüfung: praxisbezogene Projektarbeit

Der Leistungsnachweis wurde in Form einer abschließenden Projektarbeit erbracht.

Notenschlüssel:

Punkte	100 - 92	91 - 81	80 - 67	66 - 50	49 - 30	29 - 0
Note	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend

Der Lehrgang wurde unter Einsatz von Video- und Netzwerktechnik in miteinander vernetzten Schulungsorten durchgeführt. Diese Form von Unterricht trainiert Arbeitsmethoden und -techniken, die in vielen mittleren und größeren Unternehmen eingesetzt werden. Heute wird sowohl firmenintern als auch mit anderen Unternehmen deutschlandweit, europaweit oder weltweit mithilfe dieser Kommunikationstechniken zusammengearbeitet.